

NexPPC series



NEXCOM Industrial Touch Panel Computer

産業用タッチパネルコンピュータ セレクトカタログ Vol.3

NexPPCシリーズ製品応用例・導入事例

XPPCシリーズ

APPC・APPDシリーズ

OPPCシリーズ

IPPCシリーズ

パラゴンリカバリUSB添付サービス

ODMサービス

ネクスコムIoTソリューション

国内向けサポートサービスとオプションサービスのご案内

製品・購入・サポートに関するQ & A

SSDを選択される際の注意事項



SSDを選択される際の注意事項

SSD (Solid State Drive) はフラッシュメモリを搭載し、ハードディスクドライブ (HDD) と同じ SATA インタフェースを有しており、HDD と置き換え可能な高速ストレージです。SSD は HDD のように駆動部品を持たないため、データの読み書きの際に読み取り装置 (ヘッド) をディスク上で移動させる時間 (シークタイム) や、ディスク上の目的のデータがヘッド位置まで回転してくる時間 (サーチタイム) が存在しないため HDD に比べて特にランダムアクセス時の読み込み性能に優れ、これを多用する OS やソフトウェアの起動時間を短縮することができます。また耐衝撃性も優れていることから、車載用や、振動を伴うモバイル系での使用に向いています。ただし、同じ容量で比較するとフラッシュメモリはハードディスクに比べてやや高価なため、大容量化して利用する場合はコストがかかります。

SSD の利点
(1) シーク動作などの時間的ロスが無く読み書き速度が速い
(2) 耐衝撃性が高い
(3) 駆動部品をもたないためほぼ無音
(4) 使用温度環境が広い

SSD は高速で回転部分も無く有用なストレージと考えるのが一般的ですが、使用方法により寿命を短くしたり書き込みができなくなったりすることがありますので各項目をご理解の上ご採用ください。SSD の選択理由としては「使用環境温度が高いとき」「振動が発生するとき」「高速の読み書きを求めるとき」の3点を選択基準としております。

下記5点をご理解いただいた上でご採用ください

1. 容量を最大限まで使用せず理想的には40%-70%程度の使用率を維持できるように余裕を持ってやや容量の大きめのSSDを選択する。
2. 書き込み回数の制限があるためログデータ(特に画像)などによる過剰な書き換えを行わない。SSDには書き込み回数の制限があり、超えた場合は状況によりコントローラの制御により書き込み禁止になることがあります。
3. 予兆なく壊れることがあり、またHDDのように復旧ができない事が多いので、バックアップを頻繁に行う。
4. 専用ツールを使用し時々SSDの状態を把握し必要があれば早めに交換する。(専用ツールはメーカーにより異なります。)
5. SSDには、方式としてSLC / MLC / TLC、さらにグレードとして一般コンシューマ用/産業用/温度拡張版等さまざまな種類があり、性能、価格、納期等が異なります。お客様とご相談の上ベストな機種を選定いたしますので詳しくは弊社営業までお問い合わせください。

●会社名、商品名等は各社の商標または登録商標です。●このカタログに記載されている内容は製品改良のため、予告なく仕様・デザイン等を変更する場合があります。●このカタログの記載内容は2020年11月現在のものです。

株式会社ネクスコム・ジャパン

〒108-0014 東京都港区芝 4-11-5 田町ハラビル9階
TEL : 03-5419-7830 FAX : 03-5419-7832
Email : sales@nexcom-jp.com
URL : http://www.nexcom-jp.com



NEXCOM より分社化した産業用 IoT ソリューションプロバイダ



2020.11 | NEXCOM Japan www.nexcom-jp.com

NexPPC series



タブレットに置き換わる本格的な XPPC 産業用パネルシリーズ

XPPCxx-100 シリーズ

より薄く、より軽く、より安く：XPPC シリーズは、新たなレベルの実用性と汎用性へと導いてくれるタッチパネルコンピュータです。Intel® Celeron® J3455 Quad Core プロセッサを搭載し、シンプルなパッケージで高性能を実現、フロントパネルはIP65の優れた防水・防塵を保証します。3つの異なるマウント方式を選択できるため、リテール、社内設備、マーケティング、さらに産業用まで、さまざまな用途に適しています。

新しい CPU は高信頼性とロングライフ

最近まで、多くの小型コンピューティング・プラットフォームでは、効率化を目的としたシステム・バックボーンとして、専用プロセッサや低消費電力のプロセッサが使用されてきました。XPPC シリーズは、標準 CPU として Intel® Celeron® プロセッサを採用しており、コスト効率と信頼性の高いパフォーマンスを実現しています。最大 8GB の DDR3L メモリと、M.2 2242 ストレージを搭載した XPPC は、リテールビジネス等において、信頼できるコンポーネントになりえます。

すべてのお客様に喜ばれる使いやすいシステム

タッチパネル(10点)は、屋内での様々な用途に適しており、インタラクティブディスプレイやプロモーションディスプレイとして機能します。10.1インチの XPPC10-100 は、レストランやコンビニエンスストアで、15.6インチの XPPC16-100 は、エレベータサイネージや広告ボード、スーパーマーケットなどで活躍するファンレス PC です。23.8インチ XPPC24-100 は、デパート、展示会、自動販売機や発券機など、用途に応じて活用可能で、新しい顧客を獲得するのに役立ちます。

耐久性と堅牢性を維持しながらのスリムなデザイン

典型的な産業用コンピュータのかさばるような外観とは異なり、XPPC は薄くて軽量で、周囲の環境にシームレスに溶け込みます。

にもかかわらず、頑丈で、フロントパネルは IP65 に準拠しているため、インダストリアル環境においても、ほこり、偶発的な接触、水などから保護されているので安全です。

豊富な I/O はコンピュータライフのスパイス

XPPC は、柔軟なアプリケーションを重視しているため、お客様の多様なニーズに合わせて各種マウントも提供しています。VESA マウントをはじめ、追加のパネルキットやオープンフレームキットを別途ご購入いただけます。さらに、USB、COM、HDMI、オーディオ I/O に加え、Ethernet x2 や LTEG モジュールに適した Mini-PCIe 拡張スロットを装備しています。

- XPPC10-100 : 10.1 インチ 16:10 VESA マウント 75mm x 75mm
- XPPC16-100 : 15.6 インチ 16:9 VESA マウント 100mm x 100mm
- XPPC24-100 : 23.8 インチ 16:9 VESA マウント 100mm x 100mm

- ・10点 スリムベゼルデザインの P キャップマルチタッチ
- ・ガラス表面処理 AS (防汚コーティングで手入れ簡単)
- ・光透過性 : 90%
- ・Intel® Celeron® J3455 プロセッサ Quad Core 1.50 GHz
- ・DDR3L SO-DIMM スロット x1 最大 8GB
- ・M.2 x1 (ストレージ)
- ・19V DC 入力
- ・AC アダプタ付属
- ・IP65 準拠のフロントパネル



パネル PC ソリューションでレガシー PLC + HMI を IoT 対応マシンに置き換え

多種多様なクライアントの注文にも短期間で対応可能な生産性を高めるソリューション

アプリケーション
ストーリー

鉄鋼業界向け

はじめに

パネル PC ソリューションが、ステンレス鋼管を扱うパイプ切断機の制御性・応用性を高め、製造業者の生産速度・品質・生産性を改善しました。APPC 1533T、CODESYS Control SoftMotion CNC RTE、TargetVisu ソフトウェアからなる EtherCAT 対応のオールインワン PC ソリューションは、切断アームの高速同期化によってより滑らかな切断面を実現、個別ニーズへの対応も簡素化され、従来の PLC + HMI システムに代わって、高い費用対効果で合理化された機械構造によって、将来の IoT 対応を可能にしています。

テクノロジー要件

パイプ切断機では、切断時間を短縮するために 2 枚のブレードが同時に大径の管やパイプを挟んで 2 方向から切断していきませんが、クライアントが使用していたマシンは SoftMotion ソフトウェアと CTNet 通信プロトコルを用いたサーボ駆動のマイクロ PLC モジュールによる定速制御でした。このため切断アームのコマンドが非同期で切断面が非対称となり、エッジ処理は粗く、廃棄品の増加、予期しない衝突といった望ましくない結果が生まれていました。

NEXCOM のソリューション

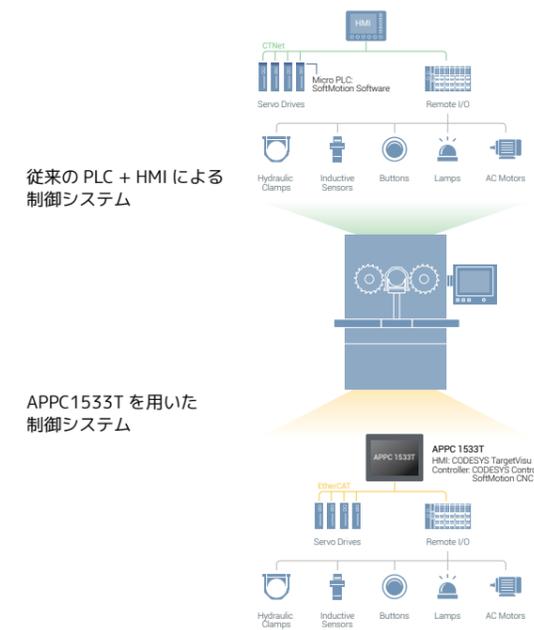
EtherCAT 対応パネル PC ソリューションは、運転情報を管理・表示してパイプ切断機の機能を高めることができます。APPC 1533T により、油圧クランプで保持された管がコンベヤのような機構によって所定の位置に配置され、切断経路に沿って動く 2 枚のブレードによってきれいに切断されます。CODESYS Control SoftMotion CNC RTE ソフトウェアによる高い演算機能は、従来よりも素早く両切断アームの位置計算を行いサーボドライブに到達します。切断アーム間の同期化が高速化されたことで、切断面の品質および生産性が向上しました。また CODESYS TargetVisu を搭載した APPC 1533T の 15 インチタッチスクリーンには、管の長さ、直径、

中空断面や、ブレード回転速度、切断経路などのリアルタイムの情報や指標がシームレスに終始一貫して表示されます。

導入によるメリット

パネル PC ソリューションは、より高速かつ汎用性の高いパイプ切断機を実現し、制御性を高めるため、EtherCAT 通信プロトコルの迅速なコマンド処理によって、これまでにない制御アーム間の同期制御を達成しました。

Industry 4.0 時代を見据える NEXCOM ソリューションは、将来のスマートファクトリーの導入にも対応可能な、IoT への接続性やアーキテクチャの柔軟性を備えた切断機を実現しました。



従来の PLC + HMI による制御システム

APPC1533T を用いた制御システム

リテール向け産業用グレードタッチパネルコンピュータ XPPC シリーズ

XPPC シリーズは、Neu-X100 スマートシティコントローラの本体の一部を、液晶パネルの背面に取り付けた、エントリーレベルの低価格なファンレス静電容量 (P-CAP) タッチパネル PC です。Windows10 IoT Enterprise 64bit をインストール済で、アプリケーションをインストールするだけで使用可能です。CPU は Quad Core Celeron® J3455 を搭載、最大 8GB のメモリにより、端末機としては十分なパフォーマンスを発揮します。背面には VESA マウントスクリーンホールや専用の取付金具を使用して、壁や機器などに固定することができます。LAN x2 ポートを使用し、安定した高速通信が可能です。またフロント部分は IP65 に対応し、防水対策も施しています。

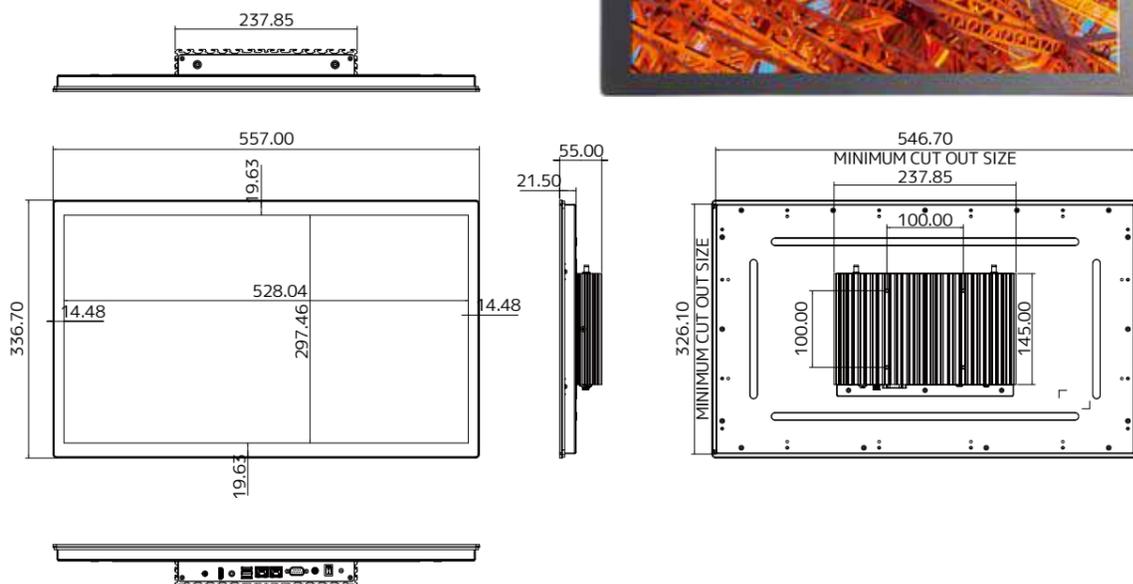
XPPC24-100

- 23.8 インチ 16 : 9 1920 x 1080
- 557.0mm (W) x 336.7mm (D) x 55.0mm (H) 6Kg
- VESA マウント : 100mm x 100mm
- AC アダプタ付属 : 90W

XPPC24-100 は 23.8 インチのモニタサイズで、デジタルサイネージや情報端末として気軽に導入することができます。



23.8 インチ



【XPPCxx-100 シリーズ 共通仕様】

- マルチタッチ 10 点 投影型静電容量方式 (P-CAP)
- Intel® Celeron® J3455 搭載 (Quad Core, 1.50GHz)
- Intel® HD Graphics HDMI x 1
- DDR3L SO-DIMM スロット x 1 最大 8GB
- LAN x 2, USB 3.0 x 2, RS232/422/485 x 1, Line-out x 1
- M.2 x 1 (ストレージ), Mini-PCIe スロット x 1
- 19V DC 入力 動作時 : 0°C ~ 50°C
- 防塵防滴規格 IP65 準拠 (フロント部のみ)

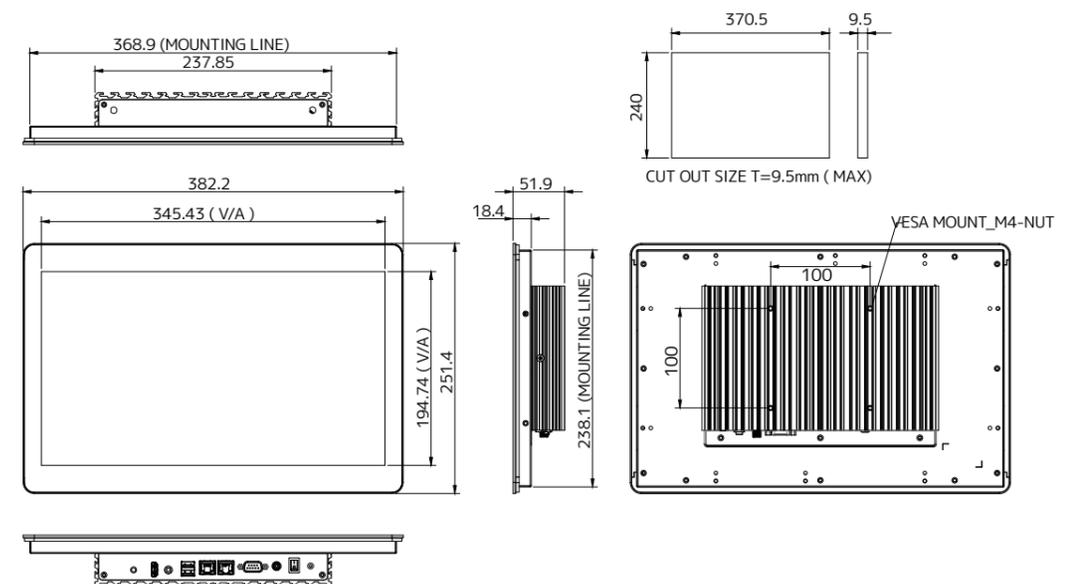
XPPC16-100

- 15.6 インチ 16 : 9 1366 x 768
- 382.6mm (W) x 251.8mm (D) x 51.7mm (H) 3Kg
- VESA マウント : 100mm x 100mm
- AC アダプタ付属 : 90W

XPPC16-100 は 15.6 インチの中間のサイズで一番扱いやすいモデルです。用途を問わず導入が可能です。



15.6 インチ



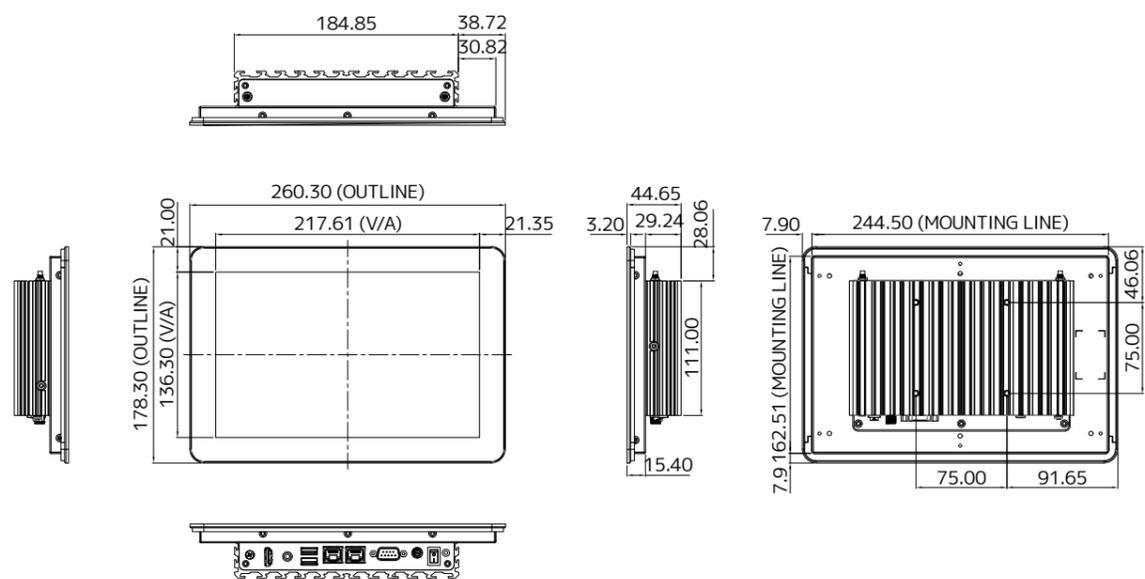
リテール向け産業用グレードタッチパネルコンピュータ XPPC シリーズ



XPPC10-100

- 10.1インチ 16 : 10 1280 x 800
- 260.3mm (W) x 178.3mm (D) x 44.7mm (H) 2Kg
- VESA マウント : 75mm x 75mm
- AC アダプタ付属 : 45W

XPPC10-100は10インチのタッチパネルPCで、受付端末や会議室予約システム、インタラクティブな情報端末に適しています。



選べる3つのマウント方式

写真は XPPC10-100 です。他のパネルシリーズも3つの方式に対応しています。

- 1 VESA マウントによる取付け
75mm x 75mm ネジ M4x8 x4



- 2 オープンフレーム
ブラケットによる取付け



- 3 パネルマウント
クランプによる取付け



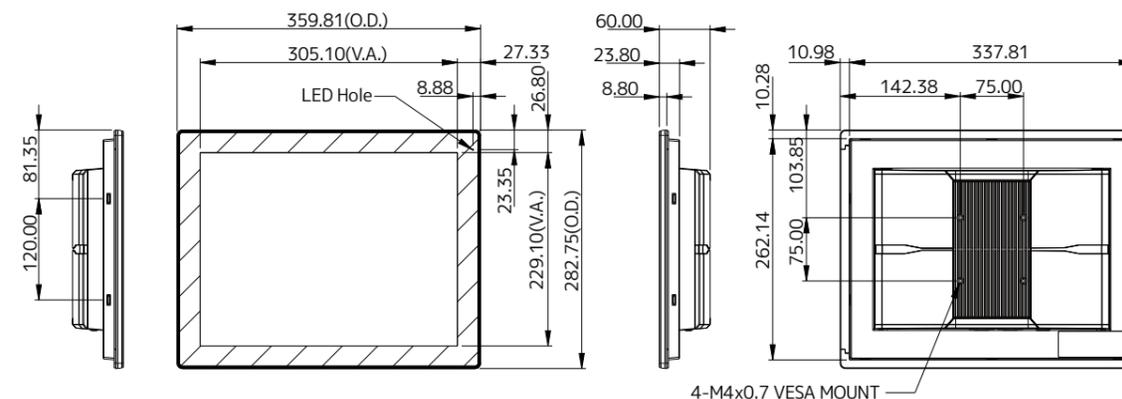
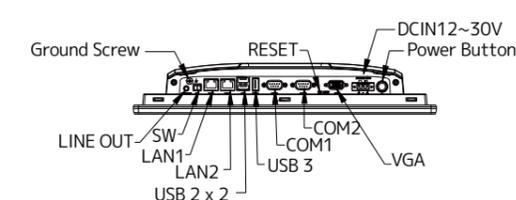
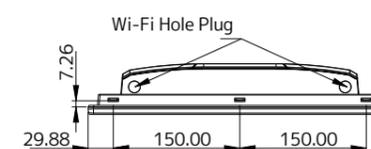
産業用タッチパネルコンピュータ APPC 3154

APPC3154は、ベストセラーのAPPC1540のケースを金属から樹脂に変更し、軽量化、低価格を実現しました。内部のボードや性能はAPPC1540と同じです。



15型

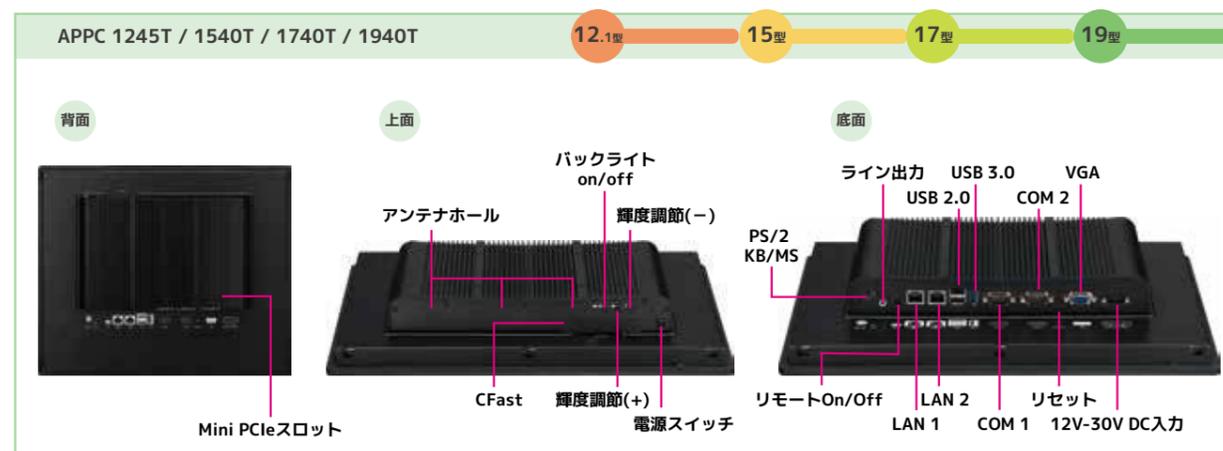
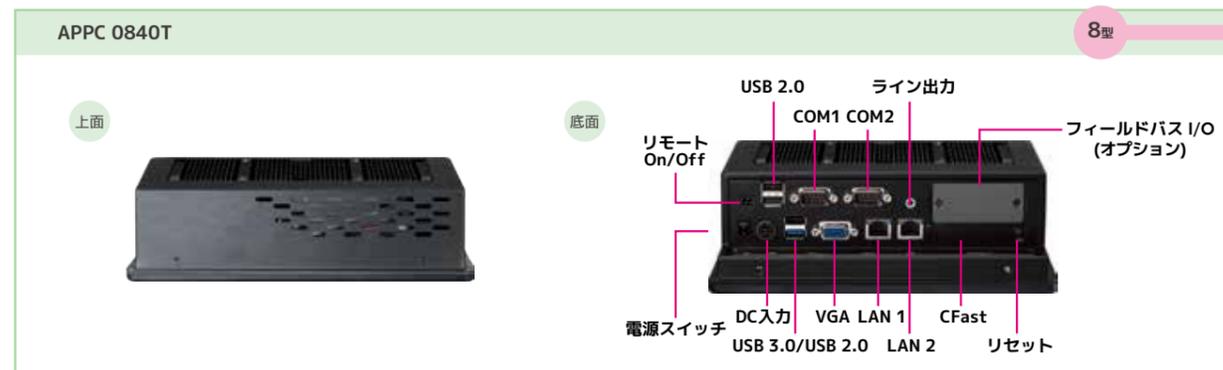
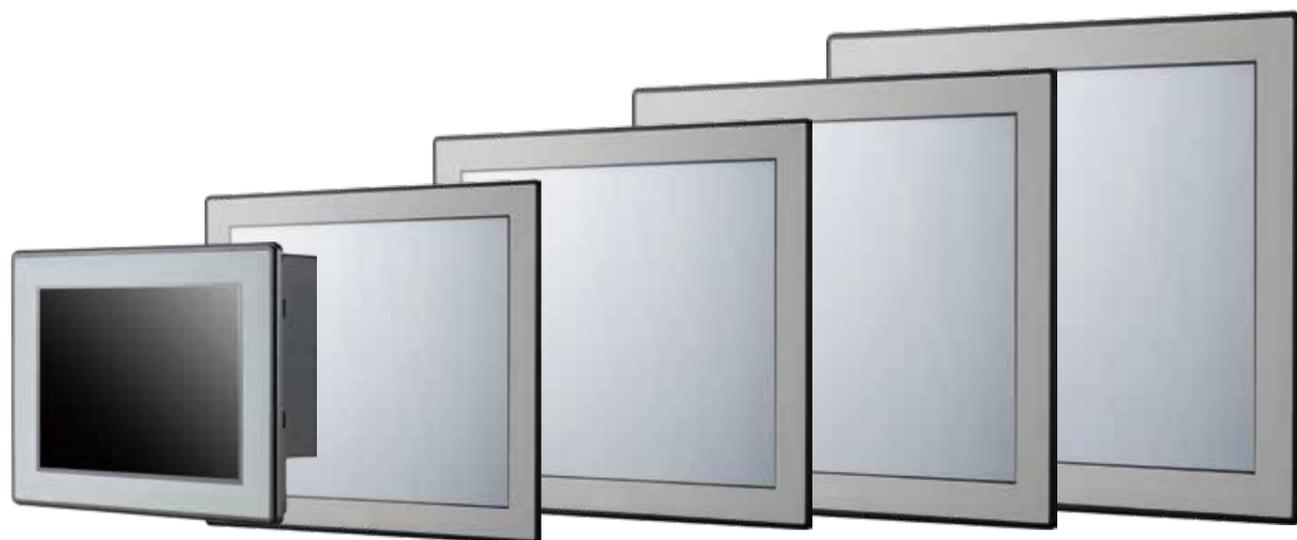
型式	APPC 3154
LCDサイズ	15インチ 4:3
解像度	1024 x 768
CPU	Celeron®J1900
輝度(cd/m2)	350
タッチ方式	5線抵抗膜方式
メモリ	DDR3L SO-DIMM スロット x 2 4GB x 1 搭載 (最大8GB)
カードスロット	SIMスロット x 1
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1
ディスプレイ出力	VGA x 1
LANポート	LAN x 2
USBポート	USB 3.0 x 1, USB 2.0 x 2
COMポート	RS232/422/485 x 2
Audioポート	Line-out x 1
Mini-PCIe	Mini-PCIe スロット x 2
電源入力	12~30V DC
動作温度	0°C ~ 50°C
保護等級	防塵防滴規格IP65準拠 (フロント部のみ)
外形寸法(WxHxDmm)	360 x 283 x 60
重量(kg)	3.3



4-M4x0.7 VESA MOUNT

産業用タッチパネルコンピュータ APPC xx40 シリーズ

APPCxx40 シリーズは、ベストセラー APPC シリーズの4世代目となります。堅牢なボディと過酷な使用環境に耐えるヘビーデューティな設計です。同一形状のAPPD モニタと併せての使用が可能です。



	8型	12.1型	15型	17型	19型
型式	APPC 0840T	APPC 1245T	APPC 1540T	APPC 1740T	APPC 1940T
LCDサイズ	8インチ 4:3	12.1インチ 4:3	15インチ 4:3	17インチ 4:3	19インチ 4:3
解像度	800 x 600	1024 x 768		1280 x 1024	
CPU	Atom™ E3826		Celeron® J1900		
輝度(cd/m2)	400	500	400	350	
タッチ方式	5線抵抗膜方式				
メモリ	2GB x 1 搭載 (最大8GB)		DDR3L SO-DIMM スロット x 2、4GB x 1 搭載 (最大8GB)		
カードスロット	CFast スロット x 1				
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1				
ディスプレイ出力	VGA x 1				
LANポート	LAN x 2				
USBポート	USB 3.0 x 1、USB 2.0 x 3		USB 3.0 x 1、USB 2.0 x 2		
COMポート	RS232/422/485 x 2		RS232/422/485 x 2 (絶縁 2.5KV)		
Audioポート	Line-out x 1				
Mini-PCle	Mini-PCle スロット x 1		Mini-PCle スロット x 2		
電源入力	12~30V DC				
動作温度	-5°C ~ 50°C		-5°C ~ 60°C		-5°C ~ 50°C
保護等級	防塵防滴規格IP65準拠 (フロント部のみ)				
外形寸法(WxHxDmm)	218 x 177 x 69	317 x 243 x 66	385 x 310 x 63	411 x 341 x 66	458 x 380 x 62
重量(Kg)	2.3	3.6	4.7	5.6	6.3

産業用タッチモニタ APPD xx06/xx01 シリーズ

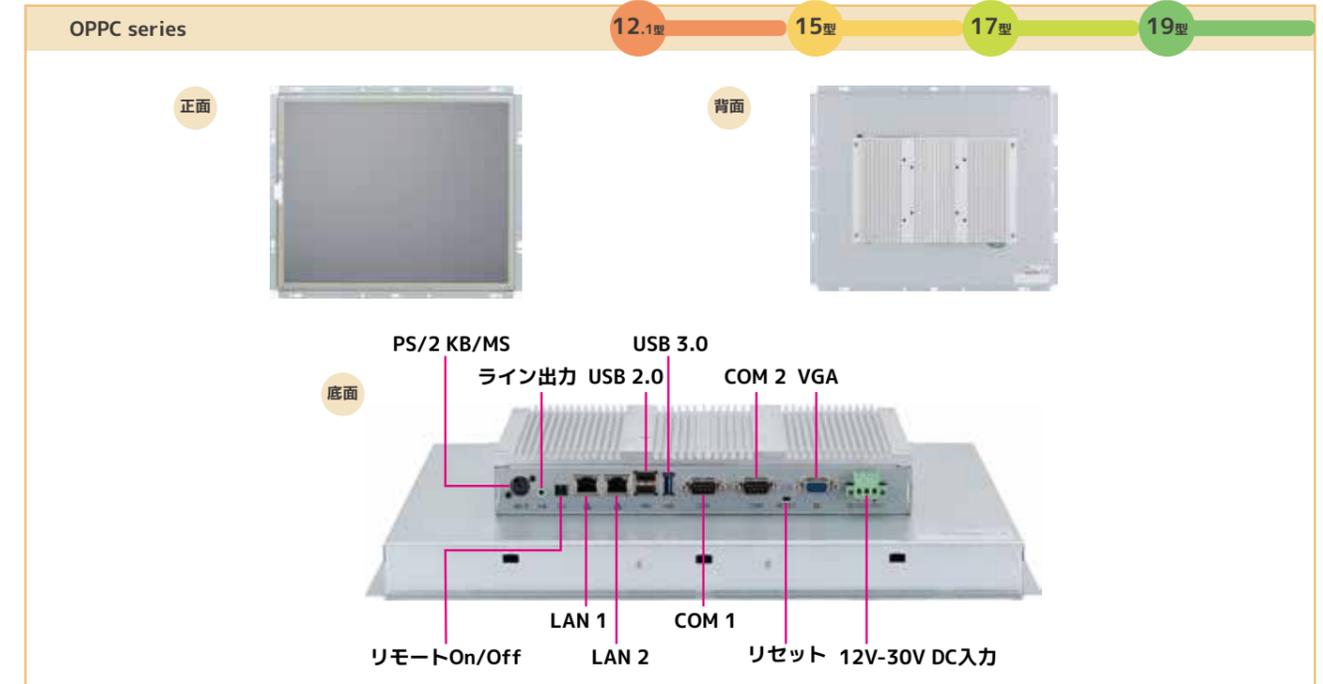
NEW



	12.1型	15型	17型	19型
型式	APPD 1206T	APPD 1501T	APPD 1701T	APPD 1901T
LCDサイズ	12.1インチ 4:3	15インチ 4:3	17インチ 4:3	19インチ 4:3
解像度	1024 x 768		1280 x 1024	
タッチ方式	5線抵抗膜方式			
ディスプレイ入力	VGA x 1、DVI-D x 1、DisplayPort x 1			
電源入力	12~24V DC			
動作温度	-5°C ~ 50°C			
保護等級	防塵防滴規格IP65準拠 (フロント部のみ)			
外形寸法(WxHxDmm)	317 x 243 x 54	385 x 310 x 51	411 x 341 x 54	458 x 380 x 50
重量(Kg)	2.8	3.9	4.8	5.5

オープンフレーム型タッチパネルコンピュータ OPPC シリーズ

OPPCxx40 は、APPCxx40 と同一の性能で、ベゼルを省略したオープンフレーム形状なので、取付部にしっかり固定すれば専用の端末が構築可能です。筐体など一体化して、無駄のない専用機を簡単に作成することができます。



	12.1型		15型		17型		19型	
型式	OPPC 1240T	OPPC 1540T	OPPC 1540T-J1900	OPPC 1540HT-J1900	OPPC 1740T	OPPC 1940T	OPPC 1940T-J1900	OPPC 1940HT-J1900
LCDサイズ	12.1インチ 4:3	15インチ 4:3			17インチ 4:3	19インチ 4:3		
解像度	1024 x 768				1280 x 1024			
CPU	Atom™ E3826		Celeron® J1900		Atom™ E3826		Celeron® J1900	
輝度(cd/m2)	350	420	1000		350	1000		
タッチ方式	5線抵抗膜方式				5線抵抗膜方式			
メモリ	DDR3L SO-DIMM スロット x 2、4GB x 1 搭載 (最大8GB)				DDR3L SO-DIMM スロット x 2、4GB x 1 搭載 (最大8GB)			
カードスロット	CFast スロット x 1				CFast スロット x 1			
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1				2.5インチベイ (SATA) x 1			
ディスプレイ出力	VGA x 1				VGA x 1			
LANポート	LAN x 2				LAN x 2			
USBポート	USB 3.0 x 1、USB 2.0 x 2				USB 3.0 x 1、USB 2.0 x 2			
COMポート	RS232/422/485 x 2				RS232/422/485 x 2			
Audioポート	Line-out x 1				Line-out x 1			
Mini-PCIe	Mini-PCIe スロット x 2				Mini-PCIe スロット x 2			
電源入力	12~30V DC				12~30V DC			
動作温度	-5°C ~ 50°C				-5°C ~ 50°C			
保護等級	----				----			
外形寸法(WxHxDmm)	307 x 240 x 62	329 x 280 x 70			387 x 324 x 74	423 x 351 x 74		
重量(Kg)	3.8	4.0			5.6	6.2		

ファンレス産業用タッチパネルコンピュータ
IPPC シリーズ

10.1
インチ



IPPC1040P
(Celeron J1900)



IPPC1050P
(Celeron J3455)

18.5
インチ



IPPC1850P
(Celeron J3455)



IPPC1880P
(Core i3/i5)

15.6
インチ



IPPC1640P
(Celeron J1900)



IPPC1650P
(Celeron J3455)



IPPC1680P
(Core i3/i5)

21.5
インチ



IPPC2140P
(Celeron J1900)



IPPC2150P
(Celeron J3455)



IPPC2180P
(Core i3/i5)

ファンレス産業用タッチパネルコンピュータ IPPC シリーズ

IPPC シリーズは、本格的な産業用途のタッチパネルコンピュータです。HMI として、また SCADA の表示用、操作パネル等に最適な構成です。

	10.1 型 1280 x 800	15.6 型 1366 x 768	18.5 型 1366 x 768	21.5 型 1920 x 1080
IPPCxx80P-6300U シリーズ Core i5-6300U		IPPC1680P-6300U	IPPC1880P-6300U	IPPC2180P-6300U
IPPCxx80P-6100U シリーズ Core i3-6100U		IPPC1680P-6100U	IPPC1880P-6100U	IPPC2180P-6100U
IPPCxx50P シリーズ Celeron J3455	IPPC1050P	IPPC1650P	IPPC1850P	IPPC2150P
IPPCxx40P シリーズ Celeron J1900	IPPC1040P	IPPC1640P		IPPC2140P

IPPCxx80P シリーズ

IPPCxx80P シリーズは、IPPC シリーズ上位機種で、第 6 世代 Core i5/i3 プロセッサを搭載したハイパフォーマンスな産業用タッチパネル PC です。15.6/18.5/21.5 インチの 3 タイプからお選びいただけます。

	15.6 型	18.5 型	21.5 型
型式	IPPC1680P	IPPC1880P	IPPC2180P
LCDサイズ	15.6インチ 16:9	18.5インチ 16:9	21.5インチ 16:9
解像度	1366 x 768		1920 x 1080
CPU	Intel i3-6100U もしくは Intel i5-6300U		
輝度(cd/m2)	400	300	250
タッチ方式	静電容量方式 (P-CAP)		
メモリ	DDR3L SO-DIMM スロット x 2、8GB x 1 搭載 (最大16GB)		
カードスロット	----		
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1、M.2 x 1 (2242 SATA/NVMe)		
ディスプレイ出力	DisplayPort x 2		
LANポート	LAN x 2		
USBポート	USB 3.0 x 2、USB 2.0 x 2		
COMポート	RS232 x 2、RS232/422/485 x 1		
Audioポート	----		
Mini-PCIe	Mini-PCIe スロット x 1		
電源入力	24V DC		
動作温度	0°C ~ 50°C		
保護等級	防塵防滴規格IP66準拠 (フロント部のみ)		
外形寸法(WxHxDmm)	418 x 313 x 82	491 x 321 x 81	563 x 383 x 81
重量(Kg)	6.0	6.7	8.3

IPPCxx50P シリーズ

IPPCxx50P シリーズは、Celeron J3455 を搭載した産業用タッチパネル PC です。HMI やコントローラに適した仕様です。10.1/15.6/18.5/21.5 インチの 4 タイプをご用意しています。

	10.1 型	15.6 型	18.5 型	21.5 型
型式	IPPC 1050P	IPPC 1650P	IPPC 1850P	IPPC 2150P
LCDサイズ	10.1インチ 16:9	15.6インチ 16:9	18.5インチ 16:9	21.5インチ 16:9
解像度	1280 x 800	1366 x 768		1920 x 1080
CPU	Celeron® J3455			
輝度(cd/m2)	300	400		250
タッチ方式	静電容量方式 (P-CAP)			
メモリ	DDR3L SO-DIMM スロット x 1、4GB x 1 搭載 (最大8GB)			
カードスロット	----			
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1、M.2 x 1 (2242 SATA)			
ディスプレイ出力	DisplayPort x 2			
LANポート	LAN x 2			
USBポート	USB 3.0 x 2、USB 2.0 x 2			
COMポート	RS232 x 2、RS232/422/485 x 1			
Audioポート	----			
Mini-PCIe	Mini-PCIe スロット x 1			
電源入力	24V DC			
動作温度	0°C ~ 50°C			
保護等級	防塵防滴規格IP66準拠 (フロント部のみ)			
外形寸法(WxHxDmm)	308 x 223 x 78	418 x 313 x 83	491 x 321 x 82	563 x 383 x 82
重量(Kg)	3.6	6.3	8.1	9.2

IPPCxx40P シリーズ

IPPCxx40P シリーズは、IPPC シリーズのバリュータイプですが、高温でも使用可能なモデルです。10.1/15.6/21.5 インチの 3 タイプをご用意しています。

	10.1 型	15.6 型	21.5 型
型式	IPPC 1040P	IPPC 1640P	IPPC 2140P
LCDサイズ	10.1インチ 16:9	15.6インチ 16:9	21.5インチ 16:9
解像度	1280 x 800	1366 x 768	1920 x 1080
CPU	Celeron® J1900		
輝度(cd/m2)	300	400	300
タッチ方式	静電容量方式 (P-CAP)		
メモリ	DDR3L SO-DIMM スロット x 2、4GB x 1 搭載 (最大8GB)		
カードスロット	CFast スロット x 1、SIMスロット x 1		
ストレージ	2.5インチベイ (SATA) x 1		
ディスプレイ出力	VGA x 1		
LANポート	LAN x 2		
USBポート	USB 3.0 x 1、USB 2.0 x 2		
COMポート	RS232/422/485 x 2 (絶縁 2.5KV)		
Audioポート	Line-out x 1		
Mini-PCIe	Mini-PCIe スロット x 2		
電源入力	12~30V DC		
動作温度	-10°C ~ 60°C		
保護等級	防塵防滴規格IP66準拠 (フロント部のみ)		
外形寸法(WxHxDmm)	308 x 223 x 61	418 x 313 x 64	563 x 383 x 63
重量(Kg)	3.7	6.4	9.3

「リカバリUSB添付サービス」は、製品をご購入時に「リカバリUSBメモリ」をオプションにてご注文頂けるネクコム・ジャパンオリジナルのサービスです。(※ Window OS のみ対応) システム障害発生時に PC を製品出荷時の状態に戻すことが可能です。また、お客様のアプリケーションを含めたオリジナルのリカバリUSBメモリも作成可能です。

簡単リカバリ

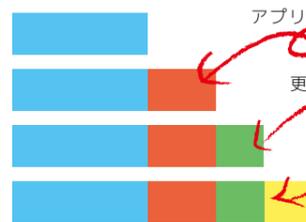
ラウンチャーとウィザードによるシンプルな操作画面でパーティション/ハードディスクを丸ごとバックアップすることができます。障害発生時のダウンタイムとデータ損失を最小限に抑えます。

複数バックアップ

アプリも含めての複数のバックアップファイルが作成できる!

簡単復旧!

出荷時のバックアップ
バックアップ A
バックアップ B
バックアップ C



お客様のアプリを含めたセットアップ後のリカバリや、その後の更新や追加毎にバックアップを作成可能です。



リカバリ操作手順

出荷時の状態に戻す場合
※詳細はリカバリUSBの中にあるマニュアル(QRコード:p.18参照)をご覧ください。

① USBメモリの取り付け



同梱のリカバリUSBを本体に挿した後、起動します。

② BIOS画面の起動と設定変更



BIOS画面に入り、ブートデバイスの設定に進み、ブートデバイスの順番をリカバリUSBメモリに変更します。

③ BIOS設定の保存と再起動



設定を保存し再起動します。
※ BIOS設定の保存で装置の再起動が実行されます。(機種によりBIOS画面が異なることがあります。)

④ リカバリメニュー画面の起動



リカバリUSBメモリから起動するとメニュー画面が表示されるので「復元」を選択します。

⑤ リカバリ開始



復元ウィザードが起動するので、停止したら「次へ(N)」のボタンをクリックします。

⑥ バックアップの保存先指定



バックアップ保存先のドライブのバックアップフォルダを指定して「次へ(N)」のボタンをクリックします。

⑦ リカバリディスクの選択



バックアップしていたディスクを選択し「次へ(N)」のボタンをクリックすると、リカバリ後のディスク状態が表示されるので、問題なければ「次へ(N)」のボタンをクリックします。

⑧ リカバリの開始



最終確認が表示されるので、問題なければ「はい。変更を適用します。」をマークし「次へ(N)」のボタンをクリックするとリカバリが開始されます。

⑨ リカバリの終了と再起動



復元ウィザードが完了したら結果が表示されるので、確認し「完了(F)」のボタンをクリックしてリカバリを終了する。メニュー画面に戻るので「電源を切る」をクリックしてシャットダウンさせる。

⑩ Windowsの再起動とリカバリ状況の確認



Windowsを再起動し購入時の状態に戻ります。

カラーチェンジやインターフェースのカスタマイズ フロントパネル製作などオリジナルブランド品の制作をお手伝い

ODMソリューションその① キッティングサービス

WindowsやLinuxや貴社専用のアプリケーションのインストールなど各種キッティングサービスを行います。貴社での面倒なインストール作業を削減し、到着したその日からすぐにお使い頂けます。

ODMソリューションその② ソフトのカスタマイズ

BIOSのカスタマイズ(ロゴ表示・デフォルト値の変更)やWindowsOSのイメージ作成・構築をはじめ各種車載用アプリケーション開発のお手伝いも可能です。詳しくは弊社営業部までご相談下さい。弊社パートナーをご紹介させて頂きます。

ODMソリューションその③ フロントパネル製作

フロントパネルのみなら200枚からの初期費用だけでOK。フロントパネルを弊社でお預かりし、本体ご注文分だけ交換し出荷致します。



ODMソリューションその④ カラーチェンジ

ケースのカラーチェンジは200台ロットより対応致します。また社名やロゴ、インターフェース名の変更も可能です。

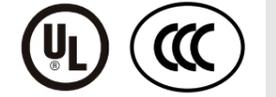


ODMソリューションその⑤ ボードのカスタマイズ

ボード上のコンポーネントの取外しや変更など、I/Oや機能のカスタマイズが可能です。

ODMソリューションその⑥ 各種認証取得

標準にてCEとFCC認証を取得していますが、ご希望に合わせて、VCCIやUL、CCCなどの取得手続きを別途行います。



ネクコム・ジャパンオリジナル ネクコムIoTソリューション

LTE通信内蔵対応、モバイルネットワークで 遠隔制御・稼働監視・遠隔保守・メンテナンスを実現

LTE通信専用アンテナ一覧



SIMCom Wireless Solution社製



NTTドコモLTE対応モジュール

型式名	SIM7100JC-MPCle (LTE)
アクセス方式	FDD/TDD-LTE
ダウンリンク	最大100Mbps (LTE)
アップリンク	最大50Mbps (LTE)
動作温度	-30~80℃

ソフトバンクLTE対応モジュール

型式名	SIM7100JE-MPCle (LTE)
アクセス方式	FDD-LTE
ダウンリンク	最大100Mbps (LTE)
アップリンク	最大50Mbps (LTE)
動作温度	-30~80℃

メーカー	サガ電子工業				日本アンテナ	キャセイ・トライテック	
品名	1 ルーフトップアンテナ		2 マグネットアンテナ		3 ダイポールアンテナ	4 スティックアンテナ	5 無指向性アンテナ
型名	RTA827L-5-SMAP	RTA827L-10-SMAP	MG827L-5-SMAP	MG827L-10-SMAP	DP-BRO-MI2	JSK-4G-401	CTA-002-2m
外形寸法 (mm)	154 x 34 x 10		154 x 34 x 10		-	-	-
ケーブル長 (m)	5	7	5	10	5	-	2
動作温度	-30℃~85℃				確認中	-	-40~70℃
取付方法	ねじ(M3)		マグネット		-	本体に直付け	両面テープ
NTTドコモ対応	○		非対応		○	○	○
ソフトバンク対応	○		○		○	○	○
MOQ	なし		なし		要相談	なし	なし

充実の国内向けサポートメニュー

ミニマムロットは1台から
1台より受注

最低発注数は、システム1台より承ります。

面倒な組立はお任せ
アセンブリサービス

ご希望のCPU、メモリ、ストレージ、拡張カードなど、各種アセンブリサービスもお任せ下さい。

各種キitting
インストール・キitting

ご希望のOS・アプリケーションのインストール、ご指定のCDなどの添付品の同梱等、各種キitting作業も承ります。

信頼性を高めます
出荷前検査の実施

出荷前にエージングテスト、負荷テスト等を実施します。貴社ご指定の検査や評価レポートの添付などにも対応します。

安心の国内サポート
修理・技術サポート

修理や技術サポートを実施します。修理レポートの作成など、国内でのサポート体制を整えています。

貸出無料
評価機貸出

ネクコムの製品を無料にてお貸出しします。導入前のパフォーマンスの確認や評価にご利用ください。(ただし過度なテストはご遠慮ください)

修理サポートサービス

18ヶ月間の無償修理保証(標準保証)

標準品は弊社発送日より18ヶ月間の無償修理保証が添付されています。(保証書を発行しない出荷履歴管理システムにより、出荷商品の詳細は弊社で管理しております)。

国内での修理対応

ネクコム・ジャパンにて修理が可能な場合は、国内修理により短期間にて返却します。

センドバックによる受付

修理品を弊社まで発送頂き、弊社にて不良状況の確認・解析・修理を実施します。

本社(NEXCOM International)での修理対応

ネクコム・ジャパンにて修理が不可能な場合は、本社のRMAセンターへ発送します。

その他オプションサービス

**最長5年延長保証のオプションサポート
ワランティブログラム**

ネクコム・ジャパン ワランティブログラムは、パネルPC等の弊社製品をシステムで購入いただいた際に、所定の費用を購入時、お支払いいただくことにより、最長5年間修理費用が無償になるプログラムです。

※詳細は別紙ワランティ規定をご覧ください。

**USBでメモリブートし、簡単リカバリ
リカバリ USB メモリ添付サービス**

製品を購入時にリカバリ USB メモリ添付サービスをオプションにてご利用頂けます。万が一の障害発生時に、CD/DVDドライブがなくてもPCを製品出荷時の状態に戻します。また、お客様のアプリケーションを含めたオリジナルのリカバリ USB メモリも作成可能です。(※Windows OSのみ対応となります。日本語版が標準ですが、英語版も対応可能です。)

何回でも修理費無料!	年8%とリーズナブル
2,3,4,5年間の選択可	1台から対応

【USBリカバリの資料】
NEXCOMテクニカルサポートページ
カタログ・マニュアルダウンロード




アプリケーションも含めての複数のバックアップファイルが作成できる!

標準保証 18か月 + 延長保証 (オプション)
最大5年間

安心の延長保証

製品について

ファンレスで熱は大丈夫ですか?

A 機種により対応温度が異なりますが、密閉状態で最大温度は保証できませんので、設置環境にはある程度風の流れる環境をご用意いただいた方が寿命は長くなります。またHDDの場合、対応温度の幅が狭くなりますので高温で使用される際は温度拡張版のSSDをお勧めします。

どんなところで使われていますか?

A APPCやOPPCは、工場等の操作盤、表示装置、ロジスティック情報の表示、医療システム、キオスク端末など、様々な使用目的に対応いたします。APPCは、本体のデザインを活かした状態での組み込み装置、また、壁等に直接取り付けます。OPPCは専用のケースや筐体を設計していただき、組み込んで使用します。IPPCは本格的産業用用途、XPPCは、産業用グレードのパネルPCをリテールマーケット等に気軽に使用いただけます。

取り付け方法は?

A VESAマウントまたは専用の添付金具で、パネルPC本体の外枠と筐体や壁などを固定します。

製品の仕様など詳しい情報が欲しいのですが…。

A ホームページよりユーザーズマニュアル(英語)やデータシート(英語)がダウンロードできます。

ドライバ・マニュアルは付属していますか?

A 一部の機種では添付CDにファイルとして提供しております。最新ドライバやCDが添付していない機種については、ホームページよりダウンロードしてください。

対応OSは何ですか?

A ご注文時にEmbedded版のWindows10 IoT Enterpriseをインストールして提供します。Windows10 IoTには、Windows10 Proと同等のSAC版があります。大半の機種では64bit版のみになります。また日本語/英語などの言語も選択可能です。様々なタイプが存在しますので、ご希望に合わせて専用カスタマイズをおこないます。機種によりWindowsのすべての機能を保証することはできませんが、基本となるインターフェースのドライバインストールは実施いたします。Linuxのインストールは、弊社指定品のみ対応いたします。

メモリ容量の選択はできますか?

A OSにより要求されるメモリ容量は異なりますが、通常4GB-16GB程度が目安となり、購入いただく際に選択が可能です。32bit OSを選択された際は4GBが上限です。またシングルチャネル/デュアルチャネルも選択可能です(8GBの場合8GBx1または4GBx2)。

SSDは使えますか?

A ほぼすべての機種に2.5インチベイを有しておりますので、2.5インチサイズのSSD/HDD(最大9.5mm厚)共に搭載可能です。SSDの種類としては、SLC/MLC/TLC、温度拡張版など、多数用意しておりますので、容量とあわせて選択可能です。

CFastからブートできますか?

A CFast等の外部デバイスからのブートは、BIOSの設定値を変更することにより可能です。

PSEマークは取得していますか?

A PSEマークに該当するパーツはACアダプタとACパワーコードのみです。国内で販売する製品はいずれも取得済みです。

VCCIは取得していますか?

A FCC/CEは取得しておりますが、VCCIは取得していません。必要な場合は、別途オプションとして承ります。

セキュリティ対策を考えたいのですが…。

A 出荷時のWindowsに含まれる製品の一部を除き、セキュリティ対策はありません。お客様でセキュリティソフトウェアをインストールして下さい。

消費電力は何Wですか?

A 消費電力は非公開です。カタログ等に記載する場合は、実測値よりかなり高くなり参考にならないことが理由です。正確な値はお客様で計測されるか、お問い合わせください。同一モデルでもCPU/メモリサイズ、使用状態により大きく変動します。

SSDを選択する際の容量の目安はどれくらいですか?

A Windowsは、アップデートの際など、初期のインストールの後に大きな容量が必要となる場合があります。またSSDの特性上、なるべく余裕を持った容量を選択してください。下記は目安です(アプリケーションは含みません)。

Windows10 IoT Enterprise 32bit/64bit : 32GB以上

システムのブチ切り(瞬間停電)はできますか?

A Windowsの場合、いずれの製品でもブチ切りは保証対象外です。WESの場合は、メモリ上でOSが動作するため多少許容範囲が広がりますが、基本的に保証されておりません。ブチ切りでOSが起動しなくなった場合は、有償修理として対応いたします。どうしてもブチ切りが必要な場合は、UPSなどのバックアップ電源をご用意ください。また、OSが破損した場合には、簡単に復旧できるUSBリカバリを購入時にお求めください。

購入について

何台から購入できますか?

A 1台より購入いただけます。

供給期間はどのくらいですか?

A 製品発売より5年間ですが、ご希望により個別に延長することは可能です。ただし液晶パネルの供給期間が短い場合があります。

海外で使いたいのですが…。

A 輸出の際に必要なパラメータシート(非該当証明書)は2-3営業日で発行します。またACアダプタは100V-220Vに対応しており問題ありませんが、ACパワーコードプラグ形状が地域により異なりますのでご注意ください。LTE通信機能は海外では使用できません。

サポートについて

保証期間はどれくらいですか?

A 保証期間は、弊社の出荷日の翌日より18カ月間です。オプションで最長5年間の延長保証もごございますので詳しくは修理・保証規定をご覧ください。

OSのバックアップがしたいのですが…。

A Embedded版のWindowsはインストールCD等のメディアの添付が無い場合Windowsが破損した場合、弊社に送っていただき修理扱いとしてWindowsを復旧します。そのためUSBリカバリ(オプション)を用意しております。詳しくはこのカタログをご覧ください。弊社の出荷時の状態、アプリケーションのインストール後など何種類でもバックアップファイルを作れますので大変便利です。日本語版/英語版も選択可能です。

キャリブレーションについて

A タッチパネルの特性として、環境湿度や、経年変化によりタッチパネルの検出位置が徐々にずれる可能性がありますので、タッチパネルのキャリブレーションを再度実行し、キャリブレーションデータを設定しなおしてください。

修理期間はどれくらいですか?

A 故障内容により異なりますが、参考として2週間~1.5ヶ月程度です。

本体を開けてもよいですか?

A HDDの交換または拡張ボードの取り付けの際に上部またはカバーを開ける必要があります。詳しくはマニュアルをご覧ください。過度な分解を行った場合は無償保証の対象外になります。

BIOSのカスタマイズはできますか?

A ODMとして対応可能です。起動時のロゴ表示、デフォルト値の変更などが対象です。購入いただく数量により無償対応いたします。詳しくはお問い合わせください。

BIOSアップデートの方法について教えてください。

A 産業用PCは問題が発生しない限り、頻繁にBIOSの変更はいたしません。必要がある場合は個別に対応いたします。弊社のホームページからでもダウンロードが可能な場合もございますが、必ずしも最新とは限りません。